

# Polityka prywatności

## Podstawowe zasady przetwarzania danych osobowych

Podczas korzystania z serwisu nie przetwarzamy Twoich danych osobowych, chyba że jest to niezbędne dla wykonania Twojej dyspozycji lub zapewnienia działania określonej funkcjonalności strony, z której chcesz korzystać. Naszym celem jest zapewnienie pełnego bezpieczeństwa, poufności i ochrony Twoich danych osobowych zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w tym w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) (dalej: „RODO”). Jednocześnie chcemy, by wszelkie funkcjonalności serwisu były dla Ciebie łatwo dostępne i dostosowywane do Twoich potrzeb.

Przetwarzanie Twoich danych osobowych może mieć miejsce przy wykorzystaniu następujących elementów serwisu:

1. **Pliki cookies.** Cookies (ang. ciasteczka) to małe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym (komputerze, telefonie czy tablecie) użytkownika. Cookies pozwalają rozpoznać urządzenie i odpowiednio wyświetlić stronę, tak aby była czytelna i dopasowana do Twoich preferencji. Pliki cookies co do zasady nie przetwarzają Twoich danych osobowych – mają dostęp wyłącznie do informacji, które nie pozwalają nam Cię zidentyfikować. Nie musisz się więc obawiać, że samo korzystanie ze strony będzie równoznaczne z ujawnieniem Twoich danych osobowych. Więcej na temat wykorzystania plików cookies dowiesz się w naszej Polityce cookies.
2. **Dobrowolne podanie danych przez użytkownika serwisu.** W ramach serwisu możesz skorzystać z określonych funkcji, takich jak uzupełnienie formularza kontaktowego, kalkulatora, wniosku itp. Dla skutecznego zrealizowania tej operacji, konieczne jest podanie przez Ciebie określonych danych osobowych (najczęściej jest to imię, nazwisko, e-mail, nr telefonu kontaktowego, kod pocztowy, ale możemy prosić Cię również o podanie innych informacji, np. roku produkcji i marki samochodu który chcesz ubezpieczyć, nr PESEL).

## Informacje na temat przetwarzania danych

Informujemy, że administratorem Twoich danych osobowych jest:

Podwale Bielsko Dariusz Wizner z siedzibą: ul. Mickiewicza 43/1, 43-300 Bielsko-Biała, nr tel. 502 422 733.

## Inspektor ochrony danych (IOD)

Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD). Z Administratorem można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora lub elektronicznie poprzez adres e-mail: [biuro@podwale-bielsko.pl](mailto:biuro@podwale-bielsko.pl) we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

## Podstawy prawne i cele przetwarzania danych

Administrator może przetwarzać Twoje dane w oparciu o jedną z poniższych podstaw prawnych:

1. **Wykonanie lub zawarcie umowy**  
Przetwarzanie Twoich danych może mieć miejsce w związku z realizacją umowy ubezpieczenia lub w celu zawarcia takiej umowy. Dzieje się tak za każdym razem, gdy składasz dyspozycje związane z umową przez formularz na stronie www. Dane podane w tym procesie są wykorzystywane wyłącznie zgodnie z Twoim żądaniem i w celu prawidłowego zrealizowania Twojego polecenia (przykład: złożenie zapytania o ofertę).
2. **W celu wykonania obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych**  
Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, gdy taki obowiązek nakłada na nas powszechnie obowiązujący przepis prawa. Dzieje się tak, gdy prosimy Cię o podanie danych osobowych w celu zrealizowania obowiązków, jakie nakładają na Podwale Bielsko m.in. Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Ustawa o rachunkowości itd.
3. **Zgoda użytkownika**  
Możemy poprosić Cię o zgodę na przetwarzanie Twoich danych, np. w celu późniejszego kontaktu – gdy zamawiasz rozmowę (nagrasz się na poczcie głosowej), w celu przesłania Ci oferty, marketingu, aby zachować w naszych systemach Twoją dyspozycję, a także w innych przypadkach, które zawsze szczegółowo opiszemy. Działania związane z marketingiem mają charakter profilowania, co oznacza, że dostosowujemy dany komunikat marketingowy w oparciu o pozyskane od Ciebie dane osobowe, tak by był dla Ciebie interesujący i odpowiadał na Twoje potrzeby. Wyrażenie przez Ciebie zgody na takie przetwarzanie danych jest zawsze dobrowolne, ale może być konieczne, byśmy mogli zrealizować Twoje żądanie.

## Konsekwencje niepodania danych osobowych

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest zawsze dobrowolne. Ich niepodanie będzie się jednak wiązało z brakiem możliwości zrealizowania Twojej dyspozycji.

## Odbiorcy

Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione Towarzystwom Ubezpieczeniowym oraz innym kontrahentom Podwale Bielsko – wyłącznie w zakresie, jaki jest niezbędny dla zrealizowania Twojego żądania złożonego w serwisie www. Podane przez Ciebie dane osobowe, o ile jest to zasadne, mogą również zostać udostępnione m.in. podmiotom świadczącym usługi prawne, placówkom medycznym.

## Przechowywanie danych

Twoje dane będą przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny dla realizacji danej dyspozycji oraz przedawnienia ewentualnych roszczeń. Jeżeli podanie przez Ciebie danych wiąże się z wykonaniem umowy z Podwale Bielsko bądź Towarzystwem Ubezpieczeniowym, dane będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa i obowiązującej umowy.

## Twoje prawa

Zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO) przysługują Ci prawa do:

- dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- przeniesienia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody. Przekazane dane osobowe może Pani/Pan przesłać innemu administratorowi danych.

W celu skorzystania z powyższych praw, skontaktuj się z Administratorem danych pod adresem pocztowym siedziby Administratora lub elektronicznie poprzez adres e-mail: [biuro@podwale-bielsko.pl](mailto:biuro@podwale-bielsko.pl)

Dodatkowo przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie przetwarzania danych osobowych w sposób i trybie określonym w przepisach RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie danych narusza ww. przepisy.